



# 生きがいしごとサポートセンター神戸東

# ワラビー

## VOI.130

2020年9月1日発行

発行人：人羅亜矢子 編集人：上畑みのり

### 生きがいしごとサポートセンター事業 とは

兵庫県の補助を受けて、起業・就業・ボランティアなど、生きがいしごとを総合的に支援する機関です。  
2000年度に1か所で始まった生きサポは、2019年度現在、県内に6か所設置されています。

#### ※1 生きがいしごと とは

地域社会への貢献と生きがいのある働き方のことです。兵庫県では、その新しい働き方の「核」として、コミュニティ・ビジネス<sup>※2</sup>を位置づけています。

#### ※2 コミュニティ・ビジネス とは

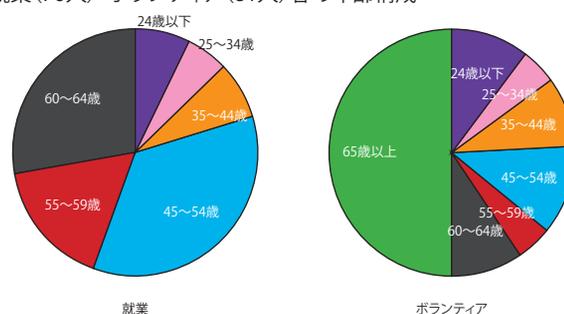
地域課題を解決するため、ビジネス的手法により地域で主体的に取り組み、地域を元気にする事業です。

### 2019年度の活動

#### 就業サポート／ボランティアのサポート

- ① 「おしごと説明会」(月1回開催)  
求人やボランティアの仕事内容について詳しく説明をしました。
- ② 「55才以上の方向け合同企業説明会」(11月実施)  
シニア向けの求人を出している企業との面接会を行いました。気軽に参加できて相談もしやすい場となっています。より充実した「ハタラク」ができるようにサポートしています。

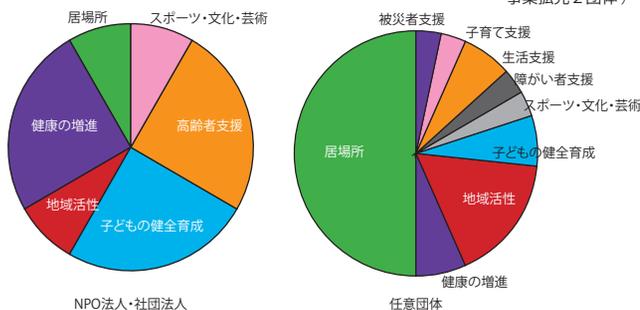
就業(76人)・ボランティア(81人)者の年齢構成



#### 起業・運営サポート

- ① 「SNSで集客してみよう」2回講座(5・6月実施)  
広報講座として「facebook」を利用して集客する方法を学びました。
- ② 「まちなかシゴト始めてみませんか」4回講座(6・7月実施)  
女性対象の起業セミナーとして、趣味や特技を活かした起業について考えました。
- ③ CB起業実践講座  
コミュニティビジネスについて学び、自身の事業計画について考えたりしました。
- ④ 「ハタラクをつくるコミュニティ・ビジネス 1DAYスクール」(7月実施)  
文筆家の平川克美さんを講師に迎え、起業や運営を考える機会となりました。

起業した団体の活動内容(NPO法人11・社団法人3・任意団体34) (起業44団体・事業拡充2団体)



1DAYスクールの様子

#### グループでの有償活動支援

- ① プラチナワークの立ち上げ  
高齢者施設や保育施設等での周辺業務を3~5人のグループでシフトを組んで活動します。活動場所の開拓や活動者の募集、グループ化、マッチングなどを行いました。

# ワラビーはみなさまの「ハタラク」をお手伝いをします

ハタラク  
を応援する

ハタラク  
をつくる

## ワラビーの4つのサポート

### 自分に合わせてハタラク

#### 就業サポート

- 求人への情報提供  
ホームページ掲載・メール配信  
事務所通路での掲載
- 個別の就業相談
- おしごと説明会での就業相談

### 新しいハタラク場づくり

#### 起業・運営サポート

- 起業のための講座
- 団体・法人化に関する相談
- 運営に関する詳細な相談
- 助成金の情報提供
- NPO法人及び一般社団法人設立支援
- NPO法人の年次報告書等の作成に関する支援
- 助成金申請書作成支援
- 組織マネジメント支援(SWOT分析やBSCの考え方を活用)

### 仲間とハタラク

#### グループでの有償活動サポート

- グループワーク講座
- グループワークのトライアル
- グループワークの実践
- グループワークの運営相談

### みんなのためにハタラク

#### ボランティアサポート

- ボランティアの紹介

やりたいことを  
自身で作りに出して  
働きたい

仕事がしたい

社会や人の役に立つような  
充実感を感じられる...

仕事や活動がしたい

### 就業事例

- 障がい児の学童(放課後等デイサービス)支援員  
週2~3日 14時~18時  
子どもとのふれあいに良い刺激を受けながら仕事をしている。
- 高齢者施設の送迎運転  
週3日 8:20~10:00/16:20~18:00  
直接感謝の気持ちを受け取ることが、仕事の楽しみになっている。
- 障がい者施設の支援員  
週5日 9:00~17:00  
障がい者の方と一緒に考えながら仕事をしていくことで自分も成長を感じている。

※ 就業やボランティアした方の声です

### ボランティア事例

- 古本市の本の整理の手伝い  
9:00~22:00の都合のつく時間  
たくさんの本があり大変だけど充実した時間だった。
- 外国人の子供への学習支援  
毎週土曜 16:00~18:00  
1対1で教えるので責任をもって支援できるように努力している。
- 高齢者施設での傾聴・レクレーション・調理・配膳の手伝い  
毎週月曜 15:00~17:00  
いろんな方との話やふれあいがあり和やかです。

### 起業事例

- 高齢者の生活支援サービス
- 不登校児の学習支援
- 日替わり総菜の販売
- 空き家を改装した居場所
- 障がい者の居場所
- 農業体験及び農作物の加工品販売
- コミュニティレストラン
- 介護タクシー...など



### ボランティアグループでの事例

- 保育園施設での植栽管理  
週1~2日 8:00~9:00 [1時間]  
(7:00~8:00)
- 高齢者施設でのレクレーション補助や傾聴  
月2回 16:00~17:00 [1時間]



数人のグループで、業務を共有します。それぞれのメンバーの都合に合わせてシフトを組み活動するので、ワークライフバランスも保てます。

## 2020年度の活動

ワラビーが最も大切にしてきた対面での相談に、コロナの感染拡大により制限がかかった状態で今年度がスタートしました。どれも同じ状況だったと思いますが「コロナと付き合いながらどのように運営をしていくのか」いまだに試行錯誤の連続です。

### 😊 ZOOMにチャレンジする講座の開催

求職をしている人に対する支援、団体やグループの運営においてできることは何か…。

オンラインを活用した相談や講座の開催が日常の風景となりつつある中、来所いただくことが難しい時期にでも、気軽に相談していただけるようにオンラインツールの「ZOOM」を体験する講座を開きました。5月中旬から6月末までの期間で、計11回実施し、のべ62名の方が参加されました。団体の運営をされている方には個別で(希望者のみ)ホストとなって会議を招集する方法もお伝えしました。「気にはなっていたが、基本的なことをどこで聞いたらいいかわからず助かった」というようなお声をたくさんいただきました。また、今回ZOOMチャレンジを開催したことで、相談に来られる方の通信環境が多種多様であることを実感しました。

### 😊 SNSからの情報の発信やコミュニケーションづくり

ワラビーもできるだけ多くの皆さんに情報をお届けできるように、また気軽に相談ができるように、情報の受発信ツールを増やしました。わたしたちも一つ一つ学びながらの導入ですので、ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ぜひご活用ください。

HP



facebook



LINE



### 😊 今後の予定

- ① 55才以上の方向け合同企業説明会 (10月9日)
- ② シニア起業セミナー (10月9日)
- ③ 女性起業セミナー (10月8日・15日・29日)
- ④ ボランティアグループワークセミナー(11月予定)



女性起業セミナーの様子

## 感染症対策について

新型コロナウイルスの感染防止対策を実施しています。

ご相談の皆さまの健康と安全確保のために、下記のことをお願いをしています。

- ・ 事務所で密接にならないよう、原則、ご予約によるお申込みをお願いします。
- ・ 発熱、咳などの症状のある場合は、来所を控えていただき、来所の際はマスクの着用をお願いします。
- ・ WEBによる相談も対応しています。メールやFAX、お電話でのご相談も随時受け付けております。ご希望の方はご連絡をお願いします。

認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸(CS神戸)

生きがいしごとサポートセンター神戸東(愛称ワラビー) 担当:人羅・山崎・上畑

ワラビー(東灘区役所の西隣)



「生きがいしごとサポートセンター」は、他に「神戸西」「阪神北」「阪神南」「播磨東」「播磨西」があります。詳しくは右記までお問合せ下さい。

開所日:月曜日～金曜日(土日曜・祝日休み)

開所時間:9:30～17:30

☎ 078-841-0387

mail info@cs-wallaby.com

HP <http://www.cs-wallaby.com/>

facebook facebook.com/wallaby.cskobe

LINE ID: @281qgsix

〒658-0052 神戸市東灘区住吉東町5-2-2

ビル1-7-1-住吉館104

JR神戸線「住吉」駅南東側 徒歩5分