



ワラビー

◆兵庫県の事業補助を受け、就業・起業のサポート事業を行なっています。厚生労働省認可「無料職業紹介所」です。

NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸
生きがいしごとサポートセンター神戸 東
〒658-0051

神戸市東灘区住吉本町 2-13-1 森田ビル 3F

TEL 078-841-0387 FAX 078-841-0312

E-mail ⇒ info@cs-wallaby.com

URL ⇒ <http://www.cs-wallaby.com>

---アンケートのご報告---

97%が「ワラビーのような場所が必要」と回答

ワラビーは、多くの方々が「生きがいしごと」に巡り会える「量」を目指した活動の一方、利用者の皆さまの「満足度」にも力点を置いています。利用された率直な声を励みや反省材料として、よりよい活動を目指すよう努めています。そのため例年アンケートを実施し、今年度も年末年始をはさんだ忙しい時期にご協力いただきました。

結果、244 人(送付数の 24.8%)の方々から、様々なご意見・ご感想を添えて、ご回答いただくことができました。ありがとうございました。

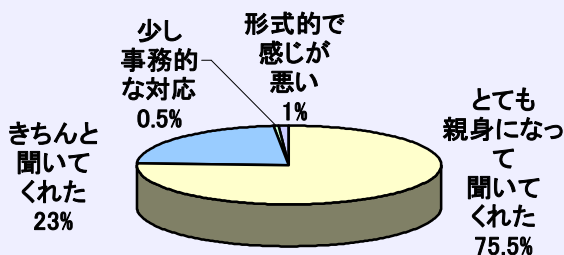
アンケートの回答をいただいた年齢層は、例年通り 40 代以上の方たちが大多数を占めています。しかし、年々少しずつですが、20~30 代の若い世代の利用者が増加傾向にあり、そうした年代の皆さまのご意見も多々いただくことができました。

ワラビーを利用した目的は、就業相談(37%)、講座受講(32%)、起業相談(24%)、その他(7%)です。

以下、主要な設問の集計を抜粋し、寄せられたコメントのご紹介を添えて、ご報告します。

相談対応

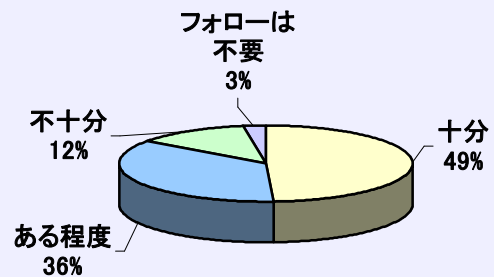
Q: スタッフはあなたの相談を十分に聞いてくれましたか?



「話をよく聞いてくださり、親切に対応していただきました」「スタッフの皆さん、優しくて、とてもいい雰囲気の間でした」などの嬉しいコメントを多数お寄せいただきました。一方、少数ながら、事務的な対応をされた、と感じられた方がおられたのは、大きな反省材料です。

ワラビーのモットーは、「相談者の思いに寄り添って一緒に考える」です。さまざまな思いを抱えながら訪ねてくださる方たちの気持ちを何よりも大切にしながら、ともに前進する姿勢を今後も大切にしていこうと、改めてスタッフ間で再確認しています。

Q: ワラビーは参考情報を提供するなど適切にフォローをしていますか?



ワラビーでは、事務所に足を運んでいただいた際の面談だけでご相談の目的が完了することは少なく、その後のフォローについても重点を置いています。

そのことに関し、「きめ細かな対応に十分満足しています」「いろいろな情報の提供やアドバイスをいただき、とてもためになりました」などお礼の言葉がたくさん届いています。また、「雇用情勢の悪い今、更なる幅広い活動をお願いします」「地域の灯台として、今後も魅力的な情報の発信を期待しています」など、今後の活動展開に対する期待のご意見も少なくありません。

満足度

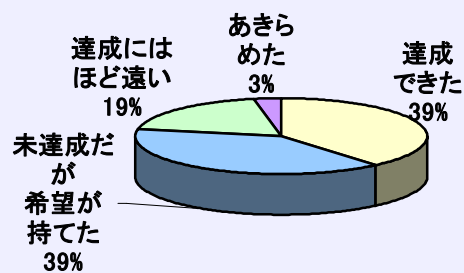
ワラビー利用による「目的の達成度」と「結果の満足度」は、同じような比率となりました。目的をいかに達成するかが、ワラビー利用の満足度に直結していることが分かります。

結果に対してだけでなく、目標に向かう過程について評価するコメントも多数いただきましたので一部ご紹介します。

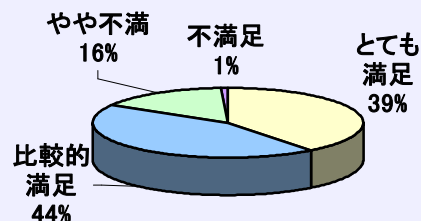
「お世話いただいているうちに心の整理ができて、自分で解決できた」「話をよく聞き、紹介して下さる過程で自分らしい“生きがいごと”が具体的にはっきりしてきて、しごと先を見つけた」「情報提供いただいている中で、しっかりとした起業の目標を認識し、いつの日か起業達成したい」などです。ワラビーのサポートを糧に道を切り開いていく方々の声を、スタッフ一同喜んでいきます。

なお、うまくいかなかった事例の公表を望まれる声もありますが、個人の心情を配慮し、公表は控えさせていただきます。

Q: あなたの目的は達成できましたか?

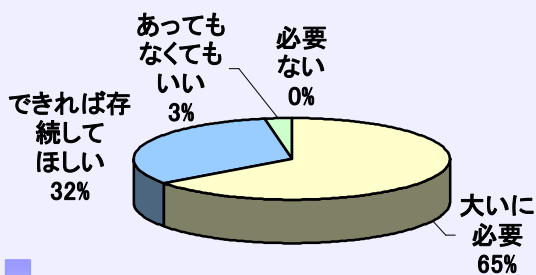


Q: ワラビーを利用した結果、満足しましたか?



ワラビーの必要性

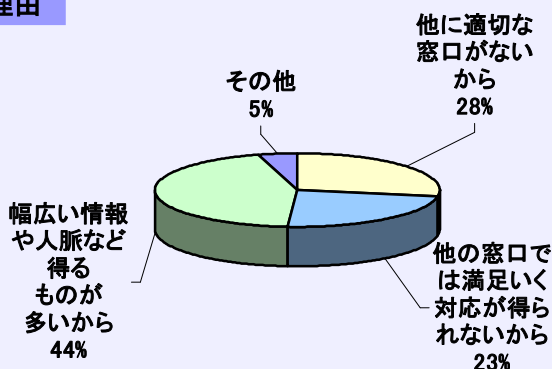
Q: 今後もワラビーは必要ですか?



生きがいごととサポートセンター事業の必要性を質問したところ、大多数の方から「必要」とのご意見をいただきました。

「生きにくい時代だからこそ、ワラビーのような活動の場が必要」「これからますます地域力が求められ、一方で改めて働くことの意味が問われています。地域の人々が気楽に立ち寄り、地域の問題を語り合い、自分のできること、やりたい仕事をみつける場としてのワラビーの存在はますます重要になると思います」など、嬉しいコメントもたくさん寄せられています。

理由



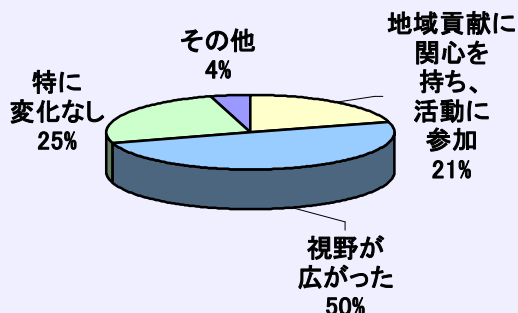
ワラビーの存在が必要な理由として、「従来の機関では対応しきれない」+「他での対応では満足できない」で5割を超えます。市民活動に根ざすNPOの運営なればこそと言えるかも知れません。

一方、ネットワークを活かした情報や人脈の紹介を評価する比率も高く、ワラビーの強みが再認識できました。「顔の見える情報提供元」として、個々人や団体との橋渡しが求められていること分かります。「情報の範囲をもっと拡大してほしい」という声があるなど、さらなる情報の充実も期待されており、それに応えるためにも、今後も生きた情報提供に力を注いでいきたいと思います。

考え方の変化

ワラビーでは、何よりも利用者お一人おひとりの価値観・考え方を尊重しながらも、NPOとして地域貢献への活動などをご紹介することが少なくありません。そうした観点から、皆さまの意識変化についてお尋ねした結果が右図です。ワラビー利用がきっかけで、毎日をいきいきと送る一助になっていることが分かる嬉しい結果です。ただ、「大変役立っているが、意識変化とは別」といったご意見もありました。

Q: 考え方に変化がありましたか?



こんな人を求めています

地域貢献やコミュニティの形成につながる仕事を紹介しています。
求人票の登録大歓迎。既に就業が成立した場合はご了承下さい。

No	求人団体名	職種	条件(勤務地/勤務日/勤務時間/給与/その他)
B-620	NPO法人 多言語センター FACIL	IT関連業務 パンフレット作成、 翻訳・通訳事業の WEBデザイン等	「NPO/NGO」「コミュニティ・ビジネス」「社会的起業」「多様な文化や価値観」「少数者の視点」などをキーワードに、これからの社会を変えていくことに関心のある方で、特にITスキルの高い方のご応募をお待ちしています。 最寄駅/JR鷹取 経験・能力/PC操作(イラストレーター等の基礎知識含む)、勤務日時/月～土のうち週3日程度 10:00～18:00 給与/日給 7000円 交通費支給 保険/労災
B-624	特別養護 老人ホーム おおぎの郷	デイサービス等の 高齢者送迎	デイサービスやショートステイの高齢者送迎のお仕事です。明るくお世話好きの方を募集しています。 最寄駅/阪神深江・青木 経験・能力/普通車運転免許 勤務日時/月～土 8:30～10:30、16:00～18:00(午前・午後のみ可) 給与/時給 850～900円 交通費支給 保険/労災
B-627	あすなる 学童保育所	指導員のサポート (遊び、おやつ作り等)	渦が森の小学生 24名、みんな可愛い子どもたちばかりです。 最寄駅/市バス 38系統「渦森橋」 資格・経験・能力/不問 勤務日/月～土のうち週3～4日程度 勤務時間/①平日 14:00～16:00 ②長期休暇・土曜 11:00～16:00 または 10:30～15:30 給与/時給 800円 交通費支給(上限 800円/日)
B-633	スカンジナビアン リビング	・サンプル/カタログ発送 ・ショールーム清掃 ・家具の梱包、等	北欧家具・建材販売を行っています。長期で勤務できる方を募集しています。 最寄駅/JR・阪神元町 経験・能力/電話取次ぎができる程度の英語力、PC基本操作 勤務日時/平日週2～3日 5～6時間/日 給与/時給 1000円 交通費支給 保険/労災
V-117	居場所 「ちょっと」	ボランティア募集 居場所のお手伝い (お茶出し、話し相手等)	おいしいお茶を飲みながらおしゃべりをしたり、ミニ講座を楽しんだりできる居場所です。地域の方との出逢いを楽しみませんか？ 最寄駅/阪急岡本・JR摂津本山 活動日時/毎週火曜日 9:30～12:00 謝金・交通費なし

こんな仕事や職場をさがしています

就業先をお世話いただける方は、
ワラビーまでご連絡を！

No	お名前	こんな仕事をさがしています	ひとことメッセージ
155	Tさん(男・58才)	介護のフルタイム職	身内の介護を通じて、介護職に興味を持ちました。
159	Sさん(女・35才)	農業や林業など	環境活動に興味あり。15時まで終わる仕事を希望します。
163	Hさん(男・61才)	文化会館の管理など	前職はプロドラマーです。イベント企画もできます。

起業情報

ご自身も起業を考えるなど、ご興味がある方は、ワラビーまでご連絡ください。

No	お名前	事業内容	実施地域	ひとことメッセージ
066	Tさん(30代)	飲食店	神戸市	三ノ宮周辺で飲食店をオープンしたい
068	Nさん(60代)	若者の就労支援	神戸市	フリースクールを卒業した若者の就労支援事業を立ち上げたい

交流サロン「上手なしごとの見つけ方」開催のご報告

1月31日(土)、仕事を探す人に格好のテーマで開催した久々の交流サロン、ゲストスピーカーはキャリアカウンセラーの小川悦子さんでした。会場は参加者で満杯、年齢層は大学生から70歳代までと幅広い集まりになりました。

まずスタートは、2人ずつでの連続ジャンケン。決められた側が後出しをして必ず負けるのがルール。簡単そう인데、それがなかなか難しい。従来勝つことしか考えなかったからで、固定観念の頑固さを知ることができました。

次はいよいよ、上手にしごとを見つける方法。小川さんによれば、そのために大切なのは次の3つだそうです。

- ①自分を知る ②前向きな気持ちを持つ ③行動する

①は自分の価値観や強みを知ることにはかならず、価値観によって就きたい仕事は異なってくるし、経験、能力、意欲によって強みが決まってきます。演習でそれらを確認するため、シート上に自分の思いや経てきたキャリアを整理しながら、参加者にとって改めて自分と向き合う場になったようでした。

後半、参加者から仕事への思いや就職活動の現状、悩みなど多くの話題が提供されました。それに対する小川さんの主なコメントをお伝えします。

- ・高齢者の求人は少ないが必ずある。前向きに取り組めば活路が開ける。
- ・人生の80%は偶然から成り立つ。行動していれば、その偶然に会える。
- ・偶然に出会っても、前向きな気持ちがないと逃げてしまう。
- ・自分が分かっているならば、求人情報を見ても自分なりに絞ることができる。



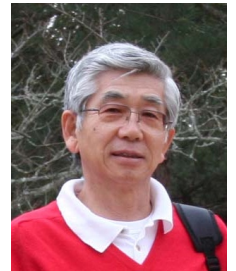
交流サロンの様子(右奥が小川さん)

リレーエッセイ(47)「私の生きがいしごと」

神戸東部・NPOサービスセンター

小林 清隆さん(東灘区・67才)

長年勤務した医療業界を退職した後、「年金等で暮らすことはできるけれど、テニスなどの趣味にすべての時間をを使うより、何らかの形で社会との接点を持っていたい。どこかで世のため、人のためになるような活動をできないものだろうか…」などと考えていました。無償のボランティア活動も経験しましたが、イマイチしっくり来ず、インターネットで情報収集をしている時に、ワラビーのことを知りました。さっそく訪問し、紹介いただいたのが、介護保険枠外のサービスをコーディネートする「神戸東部・NPOサービスセンター」でした。



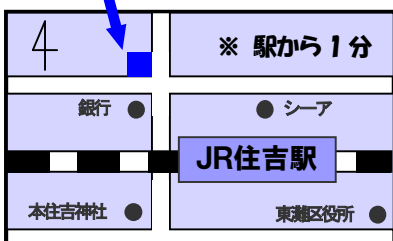
高齢者の日常生活におけるちょっとした“お困りごと”をサポートするのが主な業務内容ですが、現在はそれだけにとどまらず、助成金の申請業務や新規事業の開拓にも関わっています。医療業界も広義の意味ではNPOのひとつであり、そこで得た福祉への心や価値観があったからこそ、現在の仕事にスムーズにシフトできたのかもしれませんが。何より、この分野の仕事に対して、抜けがたい魅力と蟻地獄のような印象を持っていましたし…(笑)。

自治会活動、同窓会活動に関わるのと同時に、老いた母との時間も大切にしており、私の妻から言わせれば「これ以上、どこに時間があるの？」と驚かれるほどですが、やはり何かやりたい、誰かの役に立ちたいと思う気持ちは大事で、その掻き立てられた気持ちがあったからこそ、行動に移せたのだと思っています。

NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸(CS神戸)

生きがいしごとサポートセンター神戸東(愛称:ワラビー)

生きがいしごとサポートセンター 神戸東
(森田ビル3階)



〒658-0051

神戸市東灘区住吉本町2-13-1 森田ビル3階
(JR神戸線「住吉」駅北西すぐ)

TEL: 078-841-0387

開室日: 月曜日~土曜日(日・祝休み)

開室時間: 9:30~17:30

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

「生きがいしごとサポートセンター」事業は、他に「阪神北」、「阪神南」、「神戸西」、「播磨東」、「播磨西」があります。

詳しくは上記までお問合せください。

編集後記



暦の上では春の
はずなのに、まだまだ
寒い日が続きます。そ
んな中、事務所宛に大
量に届いたのが「ゲル
マニウム・バスブロッ
ク」。お風呂に入れて
使用するのですが、湯
上りでも体の芯までポ
カポカ、冷え性の私に
はぴったりです。「ほ
しい!」という方はワ
ラビーまで。取りに
来ていただける方、
先着20名に
差し上げます♪(A)