



# ワラビー

兵庫県の事業補助を受け、就業・起業のサポート事業を行なっています。厚生労働省認可「無料職業紹介所」です。

NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸  
生きがいしごとサポートセンター神戸東  
〒658-0051

神戸市東灘区住吉本町 2-13-1 森田ビル 3F

TEL 078-841-0387 FAX 078-841-0312

E-mail info@cs-wallaby.com

URL http://www.cs-wallaby.com

～利用者アンケートのご報告～

## 95%が「相談窓口としてワラビーが必要」と回答

今年もワラビー利用者アンケートを、昨年11～12月の間に実施しました。ご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。

今回は、兵庫県内6ヶ所の生きがいしごとサポートセンターによる合同実施とし、従来ワラビーが行ってきたアンケートとは視点が異なります。前回までは、利用者の満足度の確認に重点を置いてきましたが、今回は生きサポのあり方、その価値や利用目的などを、利用者の視点から数値として表すことを主眼としました。

全生きサポのアンケートを集約し、各生きサポの結果を比較すると、それぞれの生きサポの得意分野が反映されました。ワラビーの特徴は、特定分野に偏ることなく、多岐に渡った支援を行なっていることと言えます。今後も利用者の方々が必要とされる事柄には柔軟に対応し、サポートできる体制の強化を目指します。また、数値結果や自由記述の中には、反省材料とすべきことも少なくないため、より一層の努力を重ねていくことをスタッフ一同で再確認しました。

なお、今回のアンケートで、ワラビーが他生きサポと比較し目立っていたことは、自由記入欄のコメントの多さでした。一部抜粋してご紹介します。

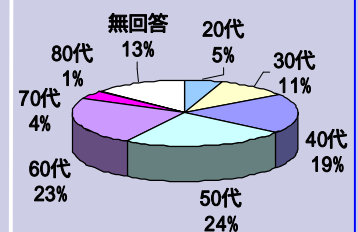
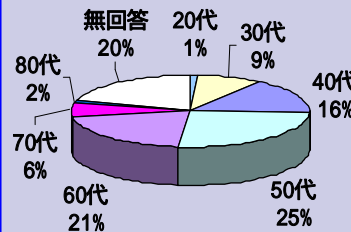
生きサポ機能として、「地域の活性化に欠かせない存在」「地域に根づいて、人と人を結び付けている」「仕事や事業を通じて生きがい、やりがいを見いだす支援は素晴らしい取り組み」など高い評価をいただきました。また、情報を提供したり交換できる場としての役割にも期待の声を多数いただきました。

要望・改善点として最も多くの方からご指摘いただいたことは、「生きサポの存在やその活動内容の広報・PRをもっと積極的に」とのご意見でした。

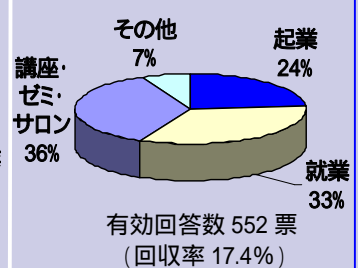
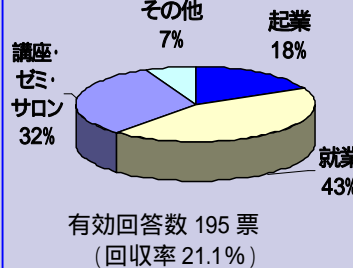
### ワラビー利用者

### 全生きサポ

#### 年齢層



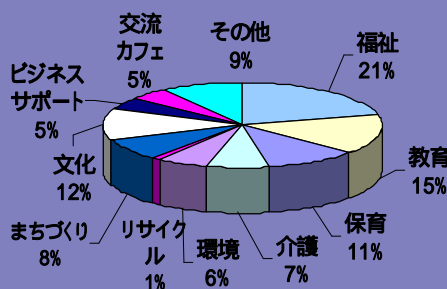
#### 利用内容



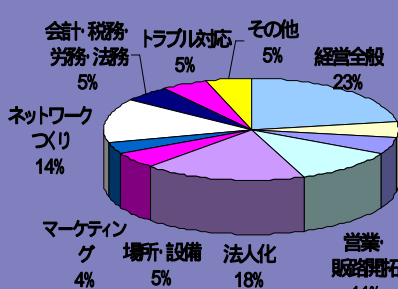
スタッフの対応には感謝の声を多数いただきました。「相談できる場所があるという心強さは本当にありがたい」「相談者のニーズに加え、性格や生活背景も理解して対応してもらえる」「不安を抱えて訪問したが、とても親切な対応で、前向きに頑張ろうという気持ちになった」などなど。一方、「相談の内容にふさわしい人選を」とのご指摘もいただきました。

ワラビーが最も嬉しいことは、「あなた(グループ)にとって、相談窓口としてのワラビーは必要ですか?」の問いに対して、95%の人が「はい」とお答えいただいたことです。残り5%は、「事業をやめたから」「当面は相談の必要がない」といった方であり、ほぼ全ての回答者から必要とさせていただいていることが再確認できました。

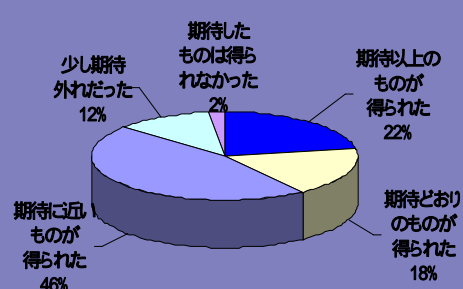
事業分野



相談内容



相談した結果



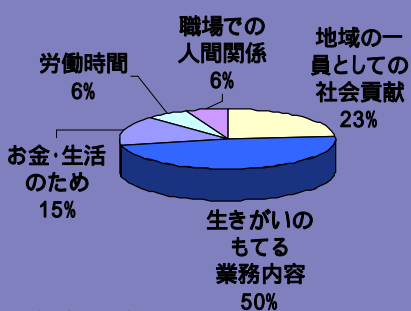
自由記述欄に書かれたコメント(抜粋)

- ・ワラビーがなかったら、一步を踏み出していなかった(出せなかった)と思っており、出会えたことに感謝します。
- ・起業の過程で壁にぶつかったときに気軽に相談することができ、ずいぶん助けていただきました。
- ・起業を手伝って貰えるパートナー希望者に、起業家としての理念やコンセプトを披露する機会を設けてほしい。
- ・CB(コミュニティ・ビジネス)に特化されているように見受けられるので、窓口は広く開けて下さい。

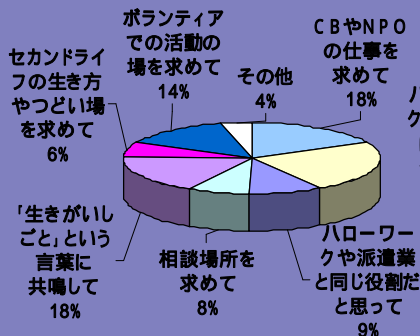
ワラビーコメント:ワラビーは、訪ねていただいた全ての方の夢を実現したいと考え、窓口は常に広く開けています。一步踏み出しお気軽にご相談ください。各種のご提案をいただき、ありがとうございました。前向きに検討させていただきます。

就業

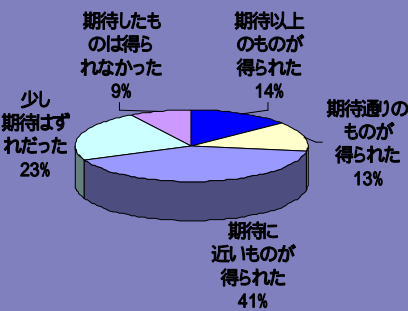
求職にあたって重視すること



生きサポを利用した理由



相談した結果



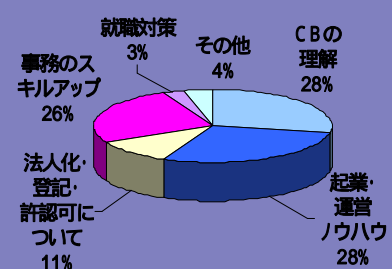
自由記述

- ・希望等を細かく聞いて合いそうなところをすすめてもらったり、興味のある講座をすすめてもらえた。
- ・これからもハローワークにない仕事紹介をお願いします。
- ・親切に対応頂き、とても嬉しく思いましたが、自分の考えているような思い通りの仕事はなかなかないですね。
- ・高齢者相手の仕事ばかりだ。若者の仕事のサポートが重要。

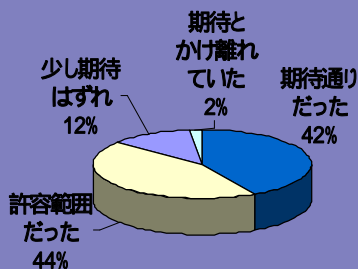
ワラビーコメント:親切な対応に感謝しているとたくさんの謝辞もいただき、喜んでます。個々の人の希望に合ったご紹介を心がけていますが、仕事探しは求人が出るタイミングに左右されることが多く、その改善を目標にしていきます。

講座・ゼミ・サロン

希望の講座内容



受講内容の評価



自由記述

- ・講座で教わった内容やいただいた資料は実践で役立っています。
- ・セミナーに参加されている方たちは、やりたいことが明確で刺激を受けた。
- ・年齢別、問題意識別などに参加者を分けてほしい。

ワラビーコメント:より良いものをと、いつも企画段階で悩むところです。「こんなセミナーをしてほしい」、「交流できる場がほしい」など多くのご要望をお寄せいただきました。来年度、「期待通りだった」が増えるよう、さらに努力してまいります。

## こんな人を求めています

地域貢献やコミュニティの形成につながる仕事を紹介しています。  
求人票の登録大歓迎。既に就業が成立した場合はご了承下さい。

No	求人団体名	職種	条件(勤務地/勤務日/勤務時間/給与/その他)
B-478	NPO法人 市民活動センター 神戸	接客・販売、 検品などの事務作業、 取引先との連絡調整、 イベント企画・実施など	最寄駅は阪神・神戸高速西元町 他 週5日(シフト制、土日祝含) 1日8時間で応相談 日給 6,500円(試用期間 6,000円) 通勤交通費 月額上限15,000円 求人数1名 試用期間 有3ヶ月 元町商店街フェアトレードショップ「みみずく舎」で働きませんか？
B-484	株式会社 共栄建設社	エアコン・給湯器の取付 テレビ・DVDの 運搬・設置 その他	勤務地は東灘区 お客様の要望に合わせて不定期の勤務 登録制 時間給1,000円～ 通勤交通費 実費支給 求人数 若干名 資格 普通免許 年齢 不問 家電取付の技術を生かして働いてみませんか。
B-486	兵庫津 NEOアルチザン 工房	イベントの運営、 アーティストの 活動サポート、管理 壁画・オブジェ等ARTの 企画制作	最寄駅は地下鉄中央市場、JR兵庫 勤務日 応相談 勤務時間 9:00～17:00で応相談 月給10万円～(企画、実績次第 で昇給あります) 交通費 応相談 求人数 1名 神戸を魅力と活力ある街にすることを目的に、ひと・まち・アートをつ なぎ、アートで地域の活性化・にぎわいづくりを行っています。 アート好きな方、アートで面白いことをやってみたい方、歓迎。
B-487	日本茶カフエ 一日(ひとひ)	飲食店の業務全般	最寄駅はJR摂津本山、阪急岡本 勤務日 土・日・祝 勤務時間 10:30～17:00 時間給700円 交通費 月額上限10,000円 求人数1名 試用期間 有 1ヶ月 岡本にある日本茶専門のカフェ。3月より働ける方を募集します。
B-488	ケアステーション みつばち	介護保険訪問介護 障がい者重度訪問介護	勤務地は大阪市 事務所最寄駅は大阪地下鉄 西長堀、九条 資格 ヘルパー2級以上 勤務日 月～金 勤務時間 9:00～ 18:00で応相談 常勤 月給16万円～ 非常勤 時給1,100円～ (いずれも経験による加算あり) 通勤交通費 全額支給 保険 雇用、労災(条件満たせば社保加入) 近日オープンにつきスタッフを広く募集しています。新規立ち上げに あなたの力が必要です。お気軽にお問い合わせください。

## こんな仕事や職場をさがしています

就業先をお世話いただける方は、  
ワラビーまでご連絡を！

No	お名前	こんな仕事をさがしています	ひとことメッセージ
130	Sさん(女・57才)	貿易事務・事務作業	英文タイプ、通関業務の豊富な経験を生かして働きたい
131	Aさん(女・63才)	一般事務職	仕事が好き。65才ぐらいまでフルタイムで働きたい
134	Fさん(男・37才)	人の役に立つしごと	通信で学んだ心理学も生かし、人と関われる仕事を希望
138	Mさん(男・52才)	パソコンの修理・講師	勤務の合間に、持てるスキルを生かして「困った」を助けます

## 起業情報

ご自身も起業を考えるなど、ご興味がある方は、ワラビーまでご連絡ください。

No	お名前	事業内容	実施地域	ひとことメッセージ
050	Kさん(63才)	高齢者の居場所づくり	北区	空き施設を生かして、高齢者の楽しめる憩いの場づくり
065	Mさん(40代)	「癒し」のプロの養成	芦屋市	アロマやマッサージなどのインストラクターの養成
068	Kさん(68才)	健康づくりのお手伝い	長田区	自分の体験で身体を元気にする食品を開発

## 交流サロン 「生き生きセカンドライフを楽しもう」 開催のご報告

2月2日(土)は久々のワラビーサロン。ゲストスピーカーは、阪神SITAクラブ代表の森田正純さん(64歳)。高齢化が進む中、現役リタイア後のセカンドライフをどのように暮らすかについて、身近な事例に学び、ヒントを得ながらみんなで話し合うことが目的でした。14人の参加者それぞれが、自身の今後を考える良い機会になったようです。

森田さんは定年後、コーラスの趣味を楽しみながら、毎日が日曜の生活をエンジョイしていました。しかし、何か飽き足らず、パソコンスキルレベルアップにチャレンジ、スクールを修了した仲間と共にパソコン指導グループを立ち上げます。それがワラビーとの出会い、さらに生きサポ神戸西の非常勤スタッフ就業につながりました。勤務していた会社のOB会報誌編集も担当するなど、活動範囲は自分でも驚くほど広がっています。そのきっかけは、マンネリの日々

を脱しようと自ら新たな一歩を踏み出したことでした。

参加者には「夢中になれるものを見つけたい」、「やりたいことを探した」という人が多く、サロンの後半は、そのためにどうするかという話題に花が咲きました。森田さんのように「まず出かけ」、「人と会う」ことが最大の秘訣ではないかといった方向での集約ができたと言えます。

その他にも、趣味の見つけ方、若い世代とのつきあい方、パソコンの習得方法など、メンバー間でアドバイスしあう場面もありました。同世代の交流の中に、相互に気持ちが分かりあえ、参考にしあえることが話し合われたサロンでした。



森田さん(右から3番目)と参加者の皆さん

## リレーエッセイ(35)「私の生きがいごと」

神戸東部・NPOサービスセンター  
浅野 尚子さん(灘区・51才)

子育て中はパートやアルバイトをしていましたが、子育てが一段落し、正社員として働きたいと思うようになりました。ただ、やる気はあるものの特に資格もなく、独学で医療事務の勉強をしながら診療所で勤務、その間にヘルパーの資格も取りました。約11年間、多くの患者さんやスタッフの方々と出会い、人と接することの楽しさを教わりました。

退職後、子どもも手が離れ、時間に余裕ができたので、本当に自分に合った趣味に打ち込みながら、かつてのように多くの人と関わることができ、自分も楽しめる仕事がないかと模索しました。そして出逢ったのが、神戸東部・NPOサービスセンターでした。

高齢者に介護保険枠外サービスを提供する有償ボランティアで、高齢者宅に出かけ食事・家事支援や病院の付き添いなど多様なニーズに対応します。介護保険の世界とはまた違った、お互い様の精神での地域の助け合い活動です。

活動メンバーとしての養成講座を受け、庭の草抜きやお掃除などさまざまな活動に参加しました。高齢者の方々から、「ありがとう、助かりました!」と書いていただく度に、いい仕事で本当によかったなぁと思う日々でした。

その後、思いがけず事務局のスタッフになりませんかと声をかけていただきました。高齢者宅からの要望を、登録ボランティアの方やNPOサービスセンター会員の団体につなぐことが主な役割です。仲間にも恵まれ、電話の向こうに高齢者の方々の「ありがとう」が一杯溢れている、とても楽しくてやりがいのある仕事に携われて、よかったと思います。



NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸(CS神戸)

### 生きがいごとサポートセンター神戸東(愛称 ワラビー)

生きがいごとサポートセンター神戸東  
(森田ビル3F)



〒658-0051

神戸市東灘区住吉本町2-13-1 森田ビル3階

TEL: 078-841-0387

開室日: 月曜日~土曜日(日・祝休み)

開室時間: 9:30 ~ 17:30

「生きがいごとサポートセンター」は、他に「阪神北」、「阪神南」、「神戸西」、「播磨東」、「播磨西」があります。詳しくは上記までお問合せください。

### 編集後記

うすら寒いワラ



ビー事務所では、膝掛け、ショールなど防寒アイテムが手放せません。そんな中スタッフ間での新たなブームは簡易湯たんぼ。ペットボトルにお湯とお水を7:3の割合で調合し(?)、両足を乗せて、身体もポカポカこれで残りの冬を乗り切ります。あ、相談スペースには暖房が設置されていますので、ご心配なく…。(A)