



◆兵庫県の事業補助を受け、就業・起業のサポート事業を行なっています。厚生労働省認可「無料職業紹介所」です。

NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸  
生きがいしごとサポートセンター神戸東  
〒658-0051

神戸市東灘区住吉本町 2-13-1 森田ビル 3F

TEL 078-841-0387 FAX 078-841-0312

E-mail ⇒ [info@cs-wallaby.com](mailto:info@cs-wallaby.com)

URL ⇒ <http://www.cs-wallaby.com>

CB支援のスキルアップを目指し、自主勉強会を開催！

## ～社会的企業やCBの立ち上げは地域課題の発掘から～

11月7日(水)、兵庫県内の全生きがいしごとサポートセンターから23名のスタッフが集まり、自主勉強会を開催しました。講師は、社会的企業やコミュニティ・ビジネスの先進地域であるスコットランドより来日中のアラン・ケイ氏で、『英国における社会的企業やCB(コミュニティ・ビジネス)の動向とその役割』というテーマで講義いただきました。以下、その一部をご紹介します。

### ◆社会的企業の定義



まず、最初に「社会的企業」の定義について考えてみたいと思います。定義にも多少バラつきがありますが、私は、①営利目的でない(利益が上がった場合も個人所得にせず、事業に再投資させ

る)、②主な収入源は商取引による、③あらゆる所有物は個人ではなく、組織に帰属している、④構成メンバーは平等に協力し合い、説明責任を追う、の4点をあげたいと思います。

1980年代はコミュニティ・ビジネスという言葉をよく使っていましたが、最近のスコットランドでは、もう少し広範囲に意味づけられる「社会的企業」や「コミュニティ企業」という言葉が主流になっています。

### ◆経済の中における社会的企業の位置づけ

経済を「世の中に存在するすべてのサービスと製品の生産および分配」と定義づけるとすると、社会的企業はどのあたりに位置しているのでしょうか。経済には3つのセクターがあります。まず1つ目が行政セクターで、統治・管理経済と言われています。2つ目が企業セクターで、利益追求型の民間企業がこれに当たります。3つ目が自助互惠型のNPOセクターです。これは、社会的な目的追求のために働き、利益を生むセク

ターで、社会的企業はこの部分に位置づけられます。

ただし、社会的企業の中にも、活動の大部分をボランティアに頼っている団体もあれば、一方で独立性が高くビジネス志向が強い組織もあり、様々です。中間支援組織のスタッフには、このようなグラデーションを持つ社会的企業に対して、その組織の特性にあった支援を提供していく能力が求められます。

### ◆社会的企業の立ち上げと中間支援組織の役割

社会的企業の設立にはいくつかの段階があります。まずは、サービスの欠如や貧困問題など、その地域に存在する課題を発掘することから始まります。そして、そういった課題を解決するためにどのような事業を行うのか、計画を立てていきます。計画ができれば、次は、開業資金の調達です。自己資金以外にも、自治体や民間の助成金など幅広く情報を集めることが大切です。設立後は、新しいビジネス活動のチャンスをとらえ、組織を発展させていきます。難しくも大切なことは、その当該コミュニティおよびスタッフにとってのメリットを最大化し、常に商業的な目的と社会的な目的をバランスよく保っていく、ということです。

中間支援組織としては、初期段階のアイデアが適切なものであるか、事業計画に無理はないか、法的枠組みに則った組織体制になっているか等、その組織の段階に応じたサポートを提供することが重要です。(次頁)

### 中間支援組織とは…

NPOや社会的企業を支援する団体を指します。役割としては、NPOや社会的企業の立ち上げや継続のために、資源・人材・経営ノウハウなどの情報提供や支援を行うこと、行政や企業など他セクター間のネットワークを構築すること、政策立案や代弁を行うこと、などがあげられます。



#### ◆社会的会計による自己評価

社会的信用を得るためには、積極的に自己評価し、社会にアピールしなければなりません。そのためには、予算・決算などの財務的会計だけではなく、「社会的会計」を示す必要があると考えています。「社会的会計」とは、社会的、経済的、環境面の3つの視点から社会的企業自らが成果と影響を数値化し、説明を行う枠組みのことを指します。社会的会計を示すことで、財務内容以外にも、社会的企業の活動や社会への影響について客観的に検証することが可能になります。

#### ◆社会的企業と中間支援組織における問題点

多くの社会的企業で問題となるのが、継続的な収入源の確保です。恒常的な収入と一時的な収入にわけ、それぞれにプランを持つことが大切です。また、事業に

携わるスタッフの給与も十分ではなく、離職率が高い、といった問題もあります。

公共部門の民営化が進む中で、行政セクターとの協働のあり方も課題となっています。今後、仕事のパートナーとして対等な関係を構築していく必要があると言えるでしょう。

中間支援組織について言えば、全体的に、サポートに携わるスタッフの能力がまだ十分ではない、という点があげられます。また、開発的支援と資金的支援が混同している場合が多いのが現状ですが、将来的にはこの二つの支援を分割して行うのが理想だと思います。

#### ◆最後に

以前は、経済活動を行っているのは行政セクターと企業セクターだけでした。しかし、コミュニティに存在する多様なニーズに対応していくためには、NPOセクターの成長は不可欠です。その中で社会的企業やそれを支援する中間支援組織の役割は、今まで以上に重要なものとなるでしょう。今日はスコットランドの事例を中心にお話しましたが、日本の政策や地域課題に合わせ、日本独自の社会的企業の立ち上げや支援のあり方を、探求していただきたいと思います。(完)

## 起業応援セミナー報告 後編 「CBの起業と上手な運営」「起業・運営計画を考えよう」

### 一 受講成果はユニークで夢多い起業計画書に 一

前号で第2講目についてご報告した「CB(コミュニティ・ビジネス)起業応援セミナー」、10月6、13日(いずれも土曜日)開催の第3、4講目の講師は中小企業診断士の高見一夫さん(ワーク21企画代表)でした。

第3講目のテーマは「CBの起業と上手な運営」。高見さんいわく「地域に潜在する数々の課題を解決し、地域を良くすることがCBの仕事や生きがいにつながる」、「CBは地域の新たなプレーヤーとして地域再生に役立つ」。具体的な起業事例に学びながらCBの価値認識を深め、経営の勘どころやCB経営者としての課題などを確認できた講座でした。

当日、終了時には、「事業計画作成演習」が宿題として出されました。計画書の項目は次のとおりです。

- (1)事業名
- (2)何がしたいか(事業の動機・目的)
- (3)マーケティング(ニーズ分析)
- (4)何をするか(事業のしくみ[誰に・何を・どのように])
- (5)特徴(アピールポイント[新規性・工夫・実現性・波及効果])
- (6)収支計画
- (7)資金計画

第4講目のテーマは「起業・運営計画を実際に考えよう」。この日のハイライトは宿題の発表です。受講者から提出された計画は下記のように夢多く、ユニークでバラエティに富んだ内容ばかりでした。

テーマ例 「『食』を通じて暮らしを考えるコミュニティレストラン」、「精神障がい者がそこで働き、人々と交流する場としての食堂」、「介護保険枠外サービスとコミュニティスペースによる交流」、「個人主催おけいこごと教室の地域内ネットワーク」、「利用者の立場に立つ公平・中立の居宅介護支援事業」etc.  
発表に対する高見さんからのアドバイスに加え、受講者相互に意見や感想を述べ合う場面もあり、交流が深まりました。また両日とも、閉講後も高見さんへの質問が続くなど、やはり起業を志す受講生の思いは熱い、と実感できたセミナーでした。



セミナーの様子(高見さんは中央奥)

## こんな人を求めています

地域貢献や生きがいにつながる仕事を紹介しています。  
既に就業が成立した場合はご了承下さい。求人票のご提出大歓迎。

N o	求人団体名	職 種	条件(勤務地/勤務日/勤務時間/給与/その他)
B-444	NPO法人 WACゆずり業	介護スタッフ (デイサービス) および 訪問介護員	家庭的な小規模デイを中心に地域福祉活動を展開しています 最寄駅 JR立花 資格 ヘルパー2級 経験・能力 入浴介助ができれば尚良(未経験者は指導します) 勤務日 金曜日およびその他相談 勤務時間 9:00~17:00の間 給与 デイ:800円/時 訪問:生活 援助1,000円/時、身体1,500円/時 交通費 実費 保険 労災 *利用者の話し相手ボランティア(交通費支給)も同時に募集しています
B-447	社会福祉法人 あぜくら福祉会	知的障がい者の 生活指導	障がいのある人たちの暮らしの場で、心癒される仕事をしてみませんか 最寄駅 JR塚口 資格 介護福祉士、社会福祉士、保育士、ヘルパー 2級のいずれか必須 経験・能力 不問 勤務日/休日 シフト制 勤務時間 16:00~9:00 給与 180,000~190,000円 交通費 実費 賞与 昨年度実績4.4ヶ月 社会保険完備
B-449	小規模作業所 飛行船	知的障がい者の 支援 (介護・見守り等)	重度の知的障がい者が多く、作業をするよりも日中の生活の場です 最寄駅 阪神大石 資格 運転免許 経験・能力 不問 勤務日 月~金 勤務時間 9:00~17:00 休日 土日祝日、夏期休暇(5日)、 年末年始 給与 150,000円 交通費 上限10,000円/月 賞与 年2回
B-454	あとリエ・クルレ	絵画指導を通じた 子どもの育成	子どもの心を受けとめる絵画教室です 最寄駅 山陽西舞子 経験・能力 カウンセリングマインド、美術一般、発達 心理学 勤務日 週3日程度(応相談) 勤務時間 14:00~19:00 給与 時給800円以上 交通費 実費 保険 労災
V-86	ヒューマンスキル 研究所	有償ボランティア HPのメンテナ ンス	素敵な会話、やわらかなギター、おしゃれなひとときをお届けする活動です 最寄駅 JR住吉または自宅 活動内容 HPのメンテナンス 活動日時/時 間 応相談 謝金 5,000円/月

## こんな仕事や職場をさがしています

就業先をお世話いただける方は  
ワラビーまでご連絡を!

N o	お名前	こんな仕事をさがしています	ひとことメッセージ
095	Mさん(女・42才)	食をあつかう仕事	午前中に、お菓子作りや給食などの調理の仕事がしたい
098	Iさん(女・60才)	教えること(学習指導など)	個人に合ったプランを立て、教えられるような仕事がしたい
099	Hさん(女・54才)	事務・接客など	長年、事務職として勤めてきました。フルタイム希望です
102	Hさん(男・80才)	検診(耳鼻咽喉科医)	8月まで現役医師でした。施設などボランティアで回ります

## 起業情報

ご自身も起業を考えるなど、ご興味がある方は、ワラビーまでご連絡ください。

N o	お名前	事業内容	実施地域	ひとことメッセージ
055	Kさん(男・64才)	福祉の充実	西区	地域コミュニティづくりを通して障がい者や高齢者の課題解決を!
059	Yさん(男・31才)	介護事業所	関西	関西にUターンし、家族の夢であった起業を手伝います
060	Tさん(女・72才)	販売事業	中央区	身体に良く、フェアトレードにもなる商品を多くの人に広めたい

## [ご報告] 福祉就職フェアに合同参加

去る11月10日(土)、福祉職場への就職を希望する学生や求職者を対象とした合同就職説明会が、ポートアイランドの神戸国際展示場で開催されました。主催は兵庫県社会福祉協議会などです。

人材確保を目的に、約150ヵ所もの社会福祉関係事業所が説明ブースを出し、学生、一般求職者など400人を超える参加者で大賑わいでした。

会場には、6ヵ所の生きがいごとサポートセンター合同の説明ブースも設けられ、各生きサポの担当者が詰めかけ、26人の訪問者に対応しました。



ワラビーに当日の資料がありますので、出展事業所の求人内容に関心のある方は、どうぞお越しください。

## [お願い] 利用者アンケートの実施

ワラビーの活動が地域で役立っているのか、改善点は何かなどを点検するため、利用者の皆さまにアンケートを取らせていただきたいと思います。

過去3年に引き続き、4回目の実施です。利用者満足度や生きサポに対する期待などを一斉把握するために、今回は初めて兵庫県内の全生きがいごとサポートセンター(神戸東・西、阪神北・南、播磨東・西)での共同実施となります。ワラビーご登録者は是非ご協力いただき、忌憚のないご回答を返送くださいますようお願い致します。

同封の封筒で12月10日(月)までに投函ください。アンケートはNPO法人CS神戸の担当部署で開封・集計します。集計結果については、追ってワラビー誌上でお知らせします。お手数ですがご協力の程、よろしくお願い致します。



## リレーエッセイ(32)「私の生きがいごと」

株式会社 オートセブン

島北 順さん(須磨区・65才)

65歳を過ぎて以前勤めていた会社に継続雇用の打ち切りを申し渡された時、すぐに就職活動を開始しました。見たこともなかった就職情報誌を持ち帰ったり、人材派遣に登録したり、いろいろ情報も集めました。正直これほど難航するとは思っていませんでした。思った以上に65歳の壁は厚く、意気消沈した時もありましたが、見方を変えればまとまった時間ができたということでもあり、気を取り直して、兵庫県の再就職支援プログラムで塗装技術を学び、ヘルパー2級の資格もとりました。

そんなとき、息子から「お父さん向きの仕事があるよ」と教えられ、早速出向かせていただいたのがワラビーでした。大変親切な対応を受け、何度かの面接を経て、整備士兼お客様係として現在の仕事を得ることができました。私以外は若いスタッフばかりですが、皆とても親切にしてくれます。年配の方や小さな子ども連れの方など、お客さんからの「ありがとう！」の一言にやりがいを感じる毎日です。

妻からは、もう少しゆっくりしたら、と何度も言われましたが、仕事をする事によって、畑仕事や草花育てなどの趣味もより楽しく、ハリのある毎日を送ることができます。“生涯現役”を目標に、体も頭も心も健康に、いつまでも社会や人と関わり続けたいと思っています。



NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸(CS神戸)

### 生きがいごとサポートセンター神戸東(愛称 ワラビー)

生きがいごとサポートセンター神戸東  
(森田ビル3F)



〒658-0051

神戸市東灘区住吉本町2-13-1 森田ビル3階

TEL: 078-841-0387

開室日: 月曜日～土曜日(日・祝休み)

開室時間: 9:30～17:30

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

「生きがいごとサポートセンター」は、他に「阪神北」、「阪神南」、「神戸西」、「播磨東」、「播磨西」があります。詳しくは上記までお問合せください。

### 編集後記

寒がりの編集人に とっては辛い季節がやってきました。温暖化のことを気にしつつも、これからもっと寒くなるのかと思うと、気分が暗くなってしまいます。フィギアスケートが始まるし、ホットワインも買えるし、鍋も美味しいし、と、無理やり冬の良さを見つけては「素敵な季節がやってくるぞ!」と自分に言い聞かせている毎日です…。(A)