



ワラビー

兵庫県の事業補助を受け、就業・起業のサポート事業を行なっています。厚生労働省認可「無料職業紹介所」です。

NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸
 生きがいしごとサポートセンター神戸東
 〒658-0052
 神戸市東灘区住吉東町 5-2-2 ビューター-住吉館 104
 TEL 078-841-0387 FAX 078-841-0312
 E-mail info@cs-wallaby.com
 URL http://www.cs-wallaby.com

2011 年度活動報告



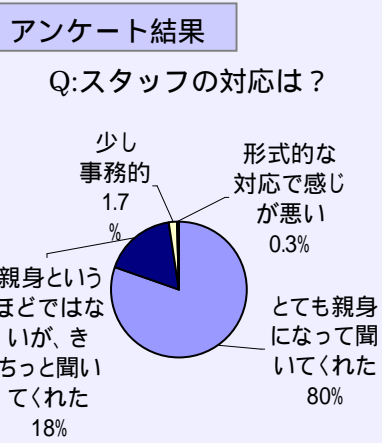
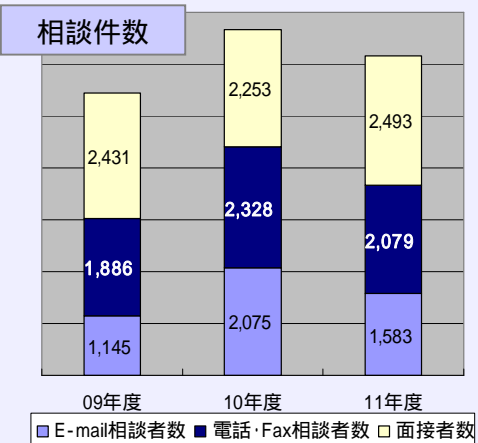
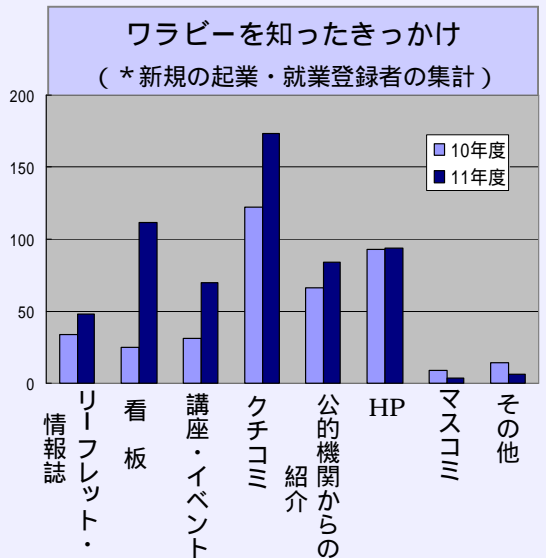
今年度も、たくさんのご利用・ご支援、ありがとうございました！

「自分で活動を始めたい」と起業を目指される方、「自分にとって生きがいある仕事に就きたい」と就業やボランティアを希望される方、今年度も昨年度を上回る、大勢の方たちにご利用いただきました。嬉しい悲鳴の反面、お一人お一人の気持ちに添った支援を最重視しているため、利用いただいた方の満足度はどうだったのかを確認し、改善を図るため、1~2月にかけて、恒例のアンケート調査も実施しました。今年は344名(回収率30%)の方々からご回答いただきました。ご協力ありがとうございました。様々な形でワラビーをご支援いただいている方たちに感謝をしつつ、今年度の活動とアンケート結果のご報告をします。

今年度は、さらに地域に開かれた事務所を目指し、人通りが多い東灘区役所隣接1階の現事務所に移転をしました。その結果、利用者数が昨年比で大幅に増えました。

昨年度同様、ワラビーを利用された方から教えてもらった、という「クチコミ」が一番多いのは変わらず、大変嬉しいことです。アンケートでも「親身に相談にのってもらえるので、まわりの人にも教えたい」というコメントを多数いただき、スタッフの励みとなっています。

そして、今年度の大きな変化は、通りがかりにこういうところがあることを知った、という意味での「看板」が2番目に多い結果となったことです。以前から知っていたけれども、新事務所になって初めて利用した、という方も何人もおられました。前年度までのアンケートでは「入りづらい」というご意見も多数ありましたが、大きく改善されたことが、数値的にも反映されました。



「ワラビーは、顔の見える支援がある場所の一言に尽きると思います」とコメントをいただけたように、相談は顔と顔を合わせた面談からスタートします。
 スタッフの対応には、回答欄以外でも、「ぬくもりを感じた」「親しみやすく頼りがいがある」など、様々なお礼や励ましのコメントを寄せていただき、ありがとうございました。

* 11年度のデータは2月末までの集計のため、最終的には、今年度も前年を上回る相談件数となる見込みです。

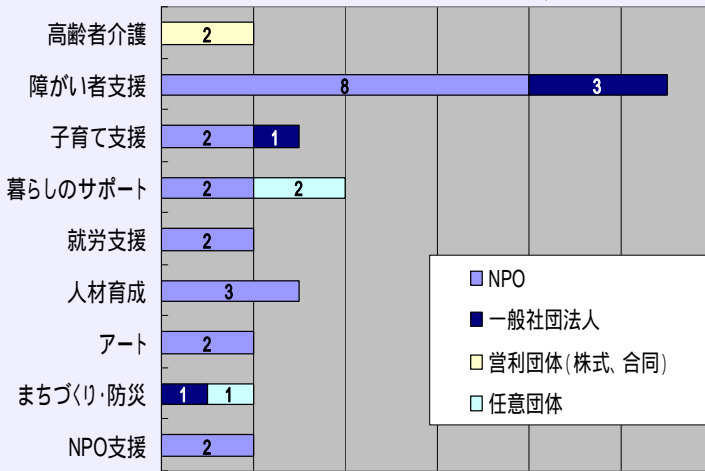
2011年度 活動・アンケート結果のご報告



生きがいごとサポートセンターの大きな特徴は、「生きがいある働き方」として、起業と就業の両面から総合的に支援していることです。「相談対象を年齢で分けていない貴重な機関」とのご意見もいただきました。今年度の起業と就業の成果を、アンケートの結果を交えて、ご報告します。

起業支援の成果

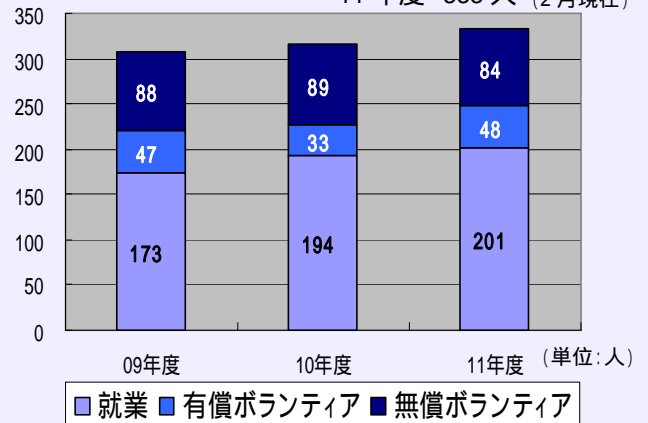
31 団体
(2012年2月現在)



今年度は、障がいの作業所や居宅・移送サービスなどの事業を行う団体が11と、突出して多い1年となりました。それ以外の活動は、多岐に渡っています。法人格でもNPOを選んだ団体が21に対し、一般社団法人を選ぶ団体も年々、増加してきていることが分かる結果となりました。

就業・ボランティア支援の成果

11年度 333人 (2月現在)

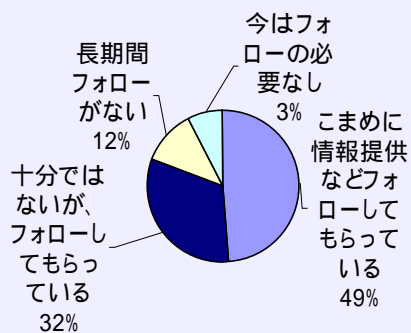


就業相談者は、20代～65才以上まで、どの年齢層もほぼ同じ数の方々が相談に来られました。マッチング数(就業やボランティアの成立件数)は、年々増加傾向です。しかし、まだまだ仕事を求めている切実な声にお応えでききれていないところは、今後も努力を続けたいと考えています。

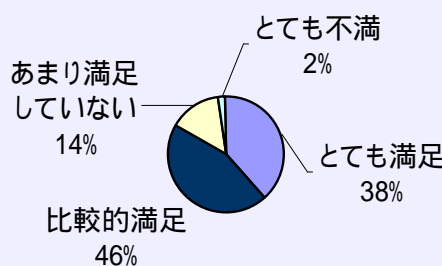
アンケート結果

* 回答者の内訳は就業・ボランティア相談 54%、起業・運営相談 20%、講座 19%、その他 4%です。

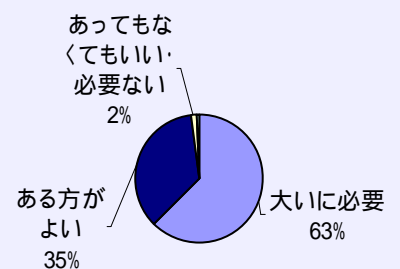
Q:適切にフォローしていますか?



Q:ワラビーを利用した結果、満足していますか?



Q:ワラビーは必要だと思いますか?



ワラビーを利用された8割以上の方にご満足いただき、98%の方にはワラビーの必要性に賛同いただく結果となりました。必要だと思う理由で最も多かったのは、「幅広い情報や人脈の紹介など、得られるものが多いから」(35%)で、次いで「他の相談窓口では満足する対応が得られないから」(30%)という結果となりました。「ワラビーで人と人とが繋がることができるのが良い」「いっしょになって方向性を見出してくれるのがありがたい」等のコメントも多数いただきました。

上記以外では、ワラビーを利用したことで、23%の方が「地域活動に関心を持ち、参加するようになった」、50%の方が「行動に移せていないが、視野が広がった」とお答えいただきました。「地域の活性化にもなるNPOを、必ず立ち上げようと思った」「自分が見落としていたことや、新しい観点を知る機会になった」「いろいろな価値観を持っている人が多いことを知り、刺激になっている」などのコメントがありました。

今後に対する期待の言葉も、たくさん寄せられました。これからもご期待に添えるよう、ワラビーらしい姿勢は変わることなく、相談者の方々とともに前進していきたいと思っています。なお、4面では改善希望点についてお答えします。

こんな人を求めています

地域貢献やコミュニティの形成につながる仕事を紹介しています。求人票の登録大歓迎。既に就業が成立した場合はご了承下さい。下記以外にもたくさんの求人があります。お気軽にお問い合わせ下さい。

No	求人団体名	職種	条件(勤務地 / 勤務日 / 勤務時間 / 給与 / その他)
B-1874	NPO 法人 新開地 まちづくり NPO	ガーデニング スタッフ (正職員)	ガーデニング(園芸)コーディネーター。 資格/不問(社会人経験必要) 経験・能力/園芸に関する知識・経験及び企画や人が好きなこと。 最寄駅/新開地 勤務日時/火～金、土 or 日(イベントがあるときは出勤) 10:00～19:00 給与/月給 18万円～ 交通費/実費 試用期間/3ヶ月(同条件) 保険/雇用・労災・社会保険
B-1893	社会福祉法人 新緑福祉会 神戸市立 ワークセンター いわや	支援員 (契約職員)	支援員として、利用者の生活、作業面の支援。 勤務地/神戸市灘区 資格/不問(社会福祉士、社会福祉主事などの資格あれば尚よし) 経験/障がい者に理解があり、体力のある方、経験あれば尚よし 勤務日時/週 5 日 8:45～17:15 給与/短大・専門学校卒 162,030円 大卒 173,580円 交通費/実費 保険/雇用・労災・社会保険 雇用期間/平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日(契約更新の可能性あり) 備考/賞与年 2 回
B-1900	兵庫県葬祭事業 協同組合連合会	セレモニー スタッフ (パート)	コープこうべの葬祭サービス、クレリの接客セレモニースタッフ。 仕事内容/接客・お世話係(献茶・おしぼり出し等)・会館清掃等 資格・経験/不問 勤務地/芦屋市・尼崎市・川西市(勤務地は選べません) 勤務日時/週 2～4 日(シフト制) 1)15:00～21:00(通夜) 2)8:00～18:00(告別式・初七日) 給与/時給 1,200～1,800円 試用期間/3ヶ月(時給 800円) 保険/雇用・労災
B-1905	学童保育所 どろんこクラブ	学童保育 指導員 (正職員)	放課後・長期休暇中の小学生の学童保育(勉強・昼食・外遊び)です。 資格・経験/不問(保育士・教諭免許があれば尚よし) 最寄駅/阪神深江 勤務日時/月～土(第 2 土曜以外) 平日)12:30～17:30、土曜・長期休暇期間)8:30～17:30 給与/月給 101,025円 交通費/実費 保険/雇用・労災・社会保険 試用期間/3ヶ月(時給:750円) 備考/昇給有(一年毎)、賞与有、時間外の会議有
V-232	あゆみ教室	ボランティア	障がい者の方を対象に国語、算数、パソコンのマンツーマン学習と調理、手話、手芸といった文化活動をお手伝いするボランティア。 活動場所/神戸市立心身障害福祉センター 最寄駅/神戸電鉄新開地 活動日時/毎月第 2 及び第 4 日曜日(どちらかだけでも可)、10:00～16:00 謝金/なし 交通費/実費 会費/年 2,500円

こんな仕事や職場をさがしています

就業先をお世話いただける方は、ワラビーまでご連絡を！

No	お名前	こんな仕事をさがして	ひとことメッセージ
11-405	Uさん(女・52才)	福祉のお仕事	障がい者の支援や介護のお仕事を探しています。
11-412	Kさん(女・37才)	介護職	介護福祉士へのキャリアアップを目指し、介護職を探しています。
11-413	Tさん(男・64才)	マンション・駐車場管理	神戸市北区・三田市でマンション管理などの仕事を探しています。

起業情報

ご自身も起業を考えるなど、ご興味がある方は、ワラビーまでご連絡ください。

No	お名前	事業内容	実施地域	ひとことメッセージ
095	Mさん(40代)	教育	神戸市	これまで続けてきた子供向けの化学教室を NPO 法人化したい。
099	Hさん(50代)	保育・幼児教育	神戸市	自宅に NPO 法人で私立の保育・幼児教育の施設を作りたい。

以下、改善希望を、ワラビーコメントを とします。

たくさんの方に知ってもらえるように、もっとPRの場を増やせばいいと思います。
よく言われます。予算が限られるため、お金がかからないPRにさらに力を入れねばと思っています。
情報誌の用紙にお金をかけすぎでは？
これもよく言われますが、読みやすさを大切に現スタイルにしました。とびきり安価な発注で、多くの方が単価を知って、その低価格に驚かれます。
情報とフォローが少し足りないのでは？
少人数のスタッフで多様なニーズを満たすのが難しいところですが、これからもできるだけ皆さまの満足度を高める努力を続けて行きます。

ハローワーク等と比べ待遇が良くない企業が多い？
全てではないですが、地域貢献につながるコミュニティ・ビジネス(CB)等、「生きがい」を大切にした仕事情報が多いため、そのイメージがあるかも知れません。
NPOがらみより、求職サービスに力点を置くべき。
NPO、CBの設立・運営及び求職の支援が役割です。それらをバランスよく遂行して行きたいと思います。
在宅ワークの情報がほしい。
ニーズが多いのは承知していますが、安心してご紹介できる求人情報が、とても少ないのが残念です。
ハローワークとの違いをもっと出してほしい。
とても大切なことであり、日ごろ心がけているつもりですが十分とは言えず、さらに追求をして行きます。

リレーエッセイ(84)「私の生きがいしごと」

金子友慥社会保険労務士事務所

金子 友造さん (明石市・32才)

平成22年夏、独立して仕事がしたいと社会保険労務士の資格をとったものの、私は悩んでいました。当時勤めていた会社では分業制のため、社会保険に関するごく限られた一部の仕事しかできず、また開業登録していなかったため、副業的に経験を積むこともできません。それでも何か社労士として力をつけられるような場所はないかと思い、相談に訪れたのがワラビーでした。

紹介された「NPO 会計支援センター」でボランティアとして関わり、とてもいい経験になりました。それ以来、何かにつけ力になっていただいています。ワラビーは単に「生きがいしごとサポートセンター」という枠に留まらず、人と人との「縁」を結ぶ役割を担ってくれている場所だと私は思っています。

昨年会社を退職し、開業登録も済み、ようやく社会保険労務士としての第一歩を踏み出しました。今は年金事務所で行政協力という形で働かせていただきながら、労務や社会保険、年金に関することや経理的なことも含めて可能性を模索しながら、なんとか自分の形を早く見つけられればと思っています。社労士は、法律を扱う職業の中でも、「人」に関わる仕事が特に多い仕事です。この仕事を通してたくさんの人と出会い、関わって、自分自身が人間としてもっと成長していけるよう精進していきたいです。

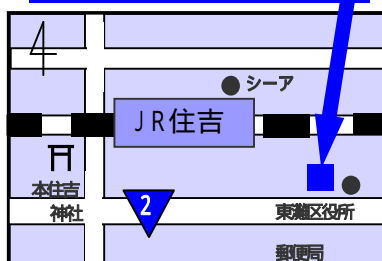
現状まだまだ仕事もなく、今後のことはこれからで、そういう面では不安な状態ではあると思うのですが、今は心がすごく幸せです。やりたいことができるということは、有難くて幸せなことと、最近すごくそう思います。



NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸(CS神戸)

生きがいしごとサポートセンター神戸東 (愛称:ワラビー)

ワラビー(東灘区役所の西隣)



〒658-0052

神戸市東灘区住吉東町5-2-2

ビュータワー住吉館104

(JR神戸線「住吉」駅南東側徒歩3分)

TEL: 078-841-0387

開室日: 月曜日~土曜日(日・祝休み)

開室時間: 9:30~17:30

「生きがいしごとサポートセンター」は、他に「阪神北」、「阪神南」、「神戸西」、「播磨東」、「播磨西」があります。

編集後記

今月はアンケート結果をご報告しました。アンケートにご協力くださいました皆様、ありがとうございました。

さて、気がつけばもう春ですね。今年も桜の季節がやってきました。

春の花粉に弱い編集人にとって、桜も見たいが花粉もこわい。ジレンマの季節です。(T)

